REKLAMAČNÍ ŘÁD GRÜN SPORT s.r.o.

Tento Reklamační řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek obchodní společnosti **GRÜN SPORT s.r.o.,** IČ: 26389045, se sídlem K Rybníčku 635, 330 12 Horní Bříza, zapsané v obchodním rejstříku vedeném KS v Plzni, sp. zn. C 17227.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tento Reklamační řád obchodní společnosti **GRÜN SPORT s.r.o.** upřesňuje práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v souvislosti s právy z vadného plnění, zárukou za jakost a postupem při jejich uplatnění.

1.2. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s tímto Reklamačním řádem prodávajícího a Všeobecnými obchodními podmínkami prodávajícího, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

1.3. Tento Reklamační řád i Všeobecné obchodní podmínky prodávajícího jsou přístupné na webových stránkách prodávajícího.

2. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

2.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními § 2099 až 2112, § 2158 až 2174 a § 2615 až § 2619 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2.2. Požádá-li o to písemně kupující, potvrdí mu prodávající rovněž v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Prodávající má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede prodávající své jméno (název), sídlo a další identifikační údaje. Požádá-li o to kupující, vysvětlí prodávající v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti z vadného plnění a způsob, jak lze uplatnit práva z ní plynoucí.

2.3. Práva kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na kupujícího, byť se projeví až později. Právo kupujícího založí i později vzniklá vada, kterou prodávající způsobil porušením své povinnosti.

2.4. Kupující je povinen při převzetí zboží od prodávajícího provést jeho dostatečnou kontrolu a zboží si náležitě prohlédnout a v případě nalezených zjevných vad oznámit tuto skutečnost písemně prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejdéle do 5 dnů od převzetí zboží.

2.5. V případě skrytých vad zboží je kupující povinen prodávajícímu tyto vady oznámit v písemné formě neprodleně jak tyto vady kupující zjistí, nejpozději však ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

2.6. Jde-li o vadné plnění ze strany prodávajícího, které je podstatným porušením smlouvy, má kupující právo:

a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci
b) na odstranění vady opravou věci
c) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
d) odstoupit od smlouvy.

2.7. Kupující sdělí prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Nezvolí-li si kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.

2.8. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, anebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

2.9. V případě, že předmět koupě nebyl vyroben přímo prodávajícím, ale jedná se o dodávku zboží od subdodavatele, bere kupující na vědomí skutečnost, že prodávající uplatní reklamaci zboží přímo u jeho výrobce, což může mít za následek prodloužení doby, v níž bude reklamace vyřízena.

2.10. Prodávající okamžikem doručení oznámení o uplatnění reklamace kupujícím zahájí reklamační řízení a kupujícímu písemně potvrdí, že byla reklamace uplatněna a její stručný obsah. Prodávající má povinnost se k uplatněné reklamaci kupujícího vyjádřit bez zbytečného odkladu, zejména informovat kupujícího k způsobu vyřízení reklamace. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdrží od kupujícího oznámení o reklamaci spolu s popisem vady zboží, způsobem jejího projevování a četností jejího výskytu. Kupující při uplatnění reklamace uvede své kontaktní údaje.

2.11. Je-li kupujícím spotřebitel, rozhodne o reklamaci prodávající ihned, ve složitých případech do tří dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží potřebná k odbornému posouzení vady. Prodávající vydá kupujícími spotřebiteli písemné potvrzení o datu a způsobu vyřešení reklamace, včetně

potvrzení o způsobu jejího vyřízení a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace, a ukončí reklamační řízení a nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne následujícího po doručení oznámení reklamace zašle kupujícímu. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím.

3. ZÁRUKA ZA JAKOST

3.1. Zárukou za jakost se prodávající zavazuje, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti a poskytuje kupujícímu záruku na zboží v následujícím rozsahu:

- **10 let na rámy (kovové svařence)**
- **5 let na soustružené díly a vodící tyče**
- **3 roky na řetězy, pásy, kuličková ložiska, polstrování pod koženkou, aretace sedačky/opěrky**
- **2 roky na lanka – záruka se nevztahuje na případy, kdy prodávající na přání kupujícího navyšuje standardní zátěž strojů**
- **2 roky na koženku - záruka se nevztahuje na mechanické a kosmetické poškození, kdy zejména u kosmetického poškození materiálu prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že k takovému poškození může dojít obarvením materiálu, vlivem kontaktu s jiným materiálem nebo použitím nesprávných čisticích prostředků, za tato poškození nenese prodávající odpovědnost.** Na uvedené skutečnosti upozorňuje i přímo výrobce koženek Spradling ke kolekci Valencia na svých webových stránkách, kde uvádí: „ *Některé oblečení a barvy doplňků (například na denimu) se mohou "vpít" do světlejších barev. Tento fenomén je podpořený vlhkostí a teplotou a je nevratný. Euro Spradling nepřijme odpovědnost za obarvení způsobené externí kontaminací." (viz odkaz: http://www.spradling.eu/collections/valencia).*
- **6 měsíců na gumové návleky na jednoručky, gumové návleky na madla jednoruček, gumové návleky na kotouče, gumové návleky na madla strojů a hrazd, na provazový tricepsový adaptér**

3.2. Prodávající v rámci záruky za jakost neodpovídá za vady způsobené:

- užíváním zařízení v rozporu s návodem k obsluze
- neodborným provozem s obsluhou zboží kupujícím nebo jím pověřenou osobou
- vady (poškození) vzniklé jako následek neodborně provedených oprav zboží jinou osobou či kupujícím

3.3.Kupující nemá právo ze záruky, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na věci na kupujícího vnější událost. Záruka za jakost zboží poskytnutá prodávajícím a nároky z ní vyplývající jsou podmíněny používání originálních náhradních dílů.

3.4.Kupující doloží platnost záruky předložením předávacího protokolu či záručním listem, pokud již bylo zboží v minulosti reklamováno, doloží též doklad o reklamaci.

.

3.5.Kupující je povinen poskytnout potřebnou součinnost k řešení reklamace a je povinen zajistit prodávajícímu přístup k reklamovanému zboží v rozsahu nezbytně nutném pro odstranění vady.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

4.1. Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne…….

4.2.Neplatnost či neúčinnost jednotlivých bodů tohoto Reklamačního řádu nemá vliv na platnost ostatních ustanovení, která jsou tímto nedotčena.

4.3.V případě neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení tohoto Reklamačního řádu je prodávající oprávněn tato ustanovení nahradit jinými tak, aby zůstal zachován původní účel a rozsah.

V Horní Bříze dne………………….

----

prodávající

GRÜN SPORT s.r.o.

V …. dne.

S tímto reklamačním řádem bez výhrad souhlasím

----

kupující